

Le groupe INTERTEK

Le groupe **INTERTEK** est un organisme de certification, d'inspection, d'essai et de formation présent dans plus de 100 pays. Créé en 1896, il se spécialise dans le domaine du test et de la certification de matériel électrique. La certification de systèmes ainsi que la formation d'auditeurs et de responsables qualité sont intégrées progressivement à son offre de services.

Reconnu mondialement, **INTERTEK** est notamment accrédité par le COFRAC en France, le TGA en Allemagne, le UKAS au Royaume-Uni, ACCREDIA en Italie, l'ANAB aux Etats-Unis, le MAC en Malaisie ou encore le DSM pour la boucle du Pacifique. Des accords sont également établis avec plusieurs pays afin d'assurer à nos clients des certificats locaux et internationaux.

La présence d'**INTERTEK** dans le monde entier garantit ainsi une reconnaissance mondiale de l'entreprise audité et l'assurance d'un service de qualité.

INTERTEK CERTIFICATION FRANCE

INTERTEK CERTIFICATION FRANCE est accrédité par le **COFRAC** (n°4-014, portée disponible sur www.cofrac.fr) pour la certification des Systèmes de Management selon les normes **ISO 9001**, **ISO 14001**. **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** conduit des audits de certification **OHSAS 18001** sur la Sécurité et la Santé au Travail.

Dans le secteur aéronautique, nous intervenons sur les normes **AS / EN 9100** et **AS / EN 9120** sous accréditation **ANAB**. Dans le secteur automobile, nous effectuons des audits selon la norme **ISO/TS 16949** sous accréditation **IATF**. Dans le milieu des dispositifs médicaux, nous auditons sous accréditation **SCC** la norme **ISO 13485**.

Dans le secteur agroalimentaire, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** est agréé par la **FNA** et le **Syndicat de Paris – Métiers du Grain** pour la délivrance des certifications **CSA / GTP** (Charte de Sécurité Alimentaire / Good Trading Practices) aux entreprises de collecte et de stockage des grains. De plus, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** peut réaliser des audits de certification selon la méthode **HACCP**. Nous intervenons également sur le référentiel **GMP+** sous accréditation **DAKKS**.

En outre, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** propose des audits **2BSvs** sous reconnaissance du **consortium 2BSvs**. Notre organisme a également établi une convention avec l'**Association Qualimat** pour les certifications **Qualimat-Transport** ®.

INTERTEK CERTIFICATION FRANCE est accrédité par le **COFRAC** (n°5-0541, portée disponible sur www.cofrac.fr) pour la **certification relative à la distribution, l'application en prestation de services ou le conseil indépendant de produits phytopharmaceutiques**. Cette prestation est un des éléments permettant l'obtention de **l'agrément distributeur**.

Notre multi-accréditation nous permet d'intervenir sur l'ensemble des secteurs d'activité, sur tout le territoire français au travers de nos différentes représentations commerciales.

Nous intervenons régulièrement et en partenariat avec nos bureaux étrangers à travers le monde entier.

Nos auditeurs (France)

Notre réseau d'auditeurs en France regroupe près de **65 intervenants** multi-compétences. Les équipes d'audit sont sélectionnées pour correspondre à votre problématique et conjuguer la compétence technique avec la maîtrise de la norme ou du référentiel audité.

Les auditeurs d'**INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** sont issus de milieux différents et peuvent être notamment :

- Experts dans un domaine spécifique tel que les services ou l'agro-alimentaire. Auquel cas, ils ont à leur profit plusieurs années d'expérience en rapport avec l'activité de l'entreprise,
- Consultants indépendants intervenant de manière systématique pour des sociétés privées et publiques. Ils sont missionnés pour des audits auprès de clients.
- Salariés d'**INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** formés notamment aux normes QSE. Ils possèdent une connaissance pointue des normes et des processus de certification

En fonction des spécificités de l'audit, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** fait aussi régulièrement appel à des auditeurs rattachés aux autres entités européennes du groupe **INTERTEK**.

**Processus général de certification relative à la distribution,
l'application en prestation de services ou le conseil indépendant de
produits phytopharmaceutiques**



NB : Une fois le certificat reçu, vous devez envoyer une copie du certificat à votre DRAAF de rattachement.

Le processus de certification simple et efficace, la rapidité dans les délais d'intervention et la qualité de nos services sont les clés de notre réussite.

Nos valeurs et engagements

Dans l'objectif d'un partenariat avec les entreprises, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** privilégie des audits centrés sur les éléments opérationnels des systèmes mis en place plutôt que sur leur formalisme. **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** recherche la satisfaction des entreprises auditées et surveillent la valeur ajoutée effectivement apportée par les auditeurs aux entreprises. De ce fait, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** privilégie la capacité des auditeurs à :

- Mettre en évidence les points forts des services audités,
- Identifier les axes d'amélioration de ces services,
- Evaluer la conformité de l'entreprise par rapport au référentiel sur la base duquel l'entreprise demande une certification.

Nos audits sont menés avec un minimum d'interruption des activités de l'entreprise auditée et à la date à laquelle cette dernière souhaite être auditée (en accord avec les règles d'accréditation du schéma demandé). Tout au long de son intervention, **INTERTEK CERTIFICATION FRANCE** s'engage à répondre aux demandes qui lui sont faites, afin d'assurer aux entreprises auditées une meilleure qualité de services.

Notre objectif : la valeur ajoutée de nos interventions dans le respect de l'amélioration continue.