



1 MAI 2020

INTERTEK LANCE PROTEK - LE PREMIER PROGRAMME MONDIAL D'ASSURANCE SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE POUR LES PERSONNES, LES LIEUX DE TRAVAIL ET LES ESPACES PUBLICS

- La santé, la sécurité et le bien-être au travail, dans les transports en commun, dans les espaces publics et à la maison sont désormais la préoccupation numéro un des chefs d'entreprise, des employés et des consommateurs*
- Compte tenu de son expertise unique en assurance qualité totale, opérant dans plus de 100 pays, avec plus de 1 000 laboratoires et 46 000 experts, Intertek est particulièrement bien placé pour fournir à ses clients une assurance complète en matière de santé, de sécurité et de bien-être pour protéger leurs employés et leurs clients
- Intertek Protek est le premier programme d'assurance complet et indépendant en matière de santé, de sécurité et de bien-être pour les personnes, les lieux de travail et les espaces publics, et comprend :
 - Des programmes de formation et de certification de pointe pour les employés, intégrant les enseignements de la pandémie actuelle
 - Des audits des processus et systèmes d'hygiène et d'assainissement pour garantir la sécurité des espaces, des matériaux et des surfaces pour les employés et les clients sur le lieu de travail et dans les espaces publics
 - L'assurance totale pour tous les types d'installations, des hôtels, restaurants et points de vente au détail, où les consommateurs rechercheront des signes visibles de vérification de la sécurité, aux lieux où ils séjournent ou traversent, en passant par les écoles et universités, les transports en commun et les usines de fabrication

*Recherche Intertek Avril 2020

Visionnez notre vidéo : www.intertek.com/protek

Au fil des années et dans le cadre de son approche systémique de l'Assurance Qualité Totale (TQA), Intertek a recherché et développé des solutions innovantes en matière de santé, de sécurité et de bien-être pour ses clients. Le Covid-19 a amplifié l'attention accrue de toutes les parties prenantes sur la santé, la sécurité et le bien-être sur les lieux de travail et dans les espaces publics et, grâce notre expertise accrue en la matière, nous lançons aujourd'hui, la première solution mondiale complète.

Alors que le monde s'adapte à une « nouvelle normalité », de nombreuses mises en quarantaine deviendront des normes généralement acceptées, les consommateurs et les employés repensant fondamentalement leur approche de la santé, de la sécurité et du bien-être au quotidien. Que ce soit au travail, au magasin, au restaurant ou en utilisant les transports en commun, les gens se tourneront vers les entreprises et les marques pour la confiance, l'assurance et la tranquillité d'esprit*.

Alors que les entreprises se préparent au retour au travail, les employés sont soucieux de leur santé et de leur sécurité*, et alors que les consommateurs songent à revenir visiter les espaces publics, ils se tournent de plus en plus vers les marques qui les réassureront de manière visible et leur donneront confiance*.

Une étude récente d'Intertek montre que les gens ne se sentiront pas en sécurité lorsqu'ils retourneront sur leur lieu de travail une fois que les restrictions auront été levées, plus de 70% ne veulent pas revenir à moins que des pratiques de santé et de sécurité authentifiées soient mises en place. De plus, 91% des répondants conviennent que leur employeur devrait prendre des mesures supplémentaires pour protéger les employés. Pourtant, un peu plus de la moitié (54%) des responsables estiment qu'ils auront du mal à fournir une norme de santé et de sécurité acceptable aux employés à leur retour au travail.



Dans le secteur des industries de consommation, seulement 24% des répondants se sentent confiants de visiter un bar ou un restaurant une fois les restrictions levées et seulement 27% se sentent confiants de dormir dans les hôtels. 56% ne font pas confiance aux cinémas et aux théâtres pour la mise en place de pratiques de santé et de sécurité suffisantes pour empêcher la propagation du Covid-19, ce chiffre atteignant 57% pour les compagnies aériennes et 59% pour les transports publics. En même temps, 84% des consommateurs s'attendent désormais à ce que les grandes entreprises contribuent davantage à la société et aient un objectif social.

Basé sur l'approche systémique unique d'Intertek en matière d'assurance qualité, Protek est une offre de services complète, fournissant des audits, des formations et des solutions de services pour les personnes, les systèmes et les processus, les installations, les matériaux et les surfaces et les produits. Un élément clé de cette nouvelle offre de services innovante est « Protek People Assurance », qui fournira un programme de formation en ligne et de certification à la demande qui permet aux entreprises d'offrir une formation essentielle aux employés sur des sujets clés de santé et de sécurité.

Protek propose des audits, des formations et des solutions de santé et de sécurité au travail aux entreprises souhaitant assurer la tranquillité d'esprit de leurs collaborateurs. Les solutions d'apprentissage et de certification spécifiques vont des programmes liés au Covid-19 aux modules sur l'utilisation des masques faciaux, des gants et des EPI, en passant par des cours sur la sécurité alimentaire, l'hygiène, le nettoyage et la prévention de la propagation des infections.

Le programme fournit une assurance et une vérification de la qualité systémique fondée sur le risque pour tous les secteurs, des services de contrôle de la salubrité des aliments et de l'hygiène aux solutions d'audit dédiées à la prévention de la propagation de l'infection dans tous les établissements et tous les secteurs. Cela comprend les hôtels, les restaurants et les points de vente où les consommateurs chercheront une vérification visible de la sécurité des endroits où ils séjournent ou passent. Protek offre des solutions clés en main, allant de l'évaluation de la sécurité des installations à la surveillance des processus de nettoyage et de désinfection, et à la vérification après le nettoyage, en passant par les rapports et certifications de conformité dans les écoles et les établissements d'enseignement, les transports en commun et les usines de fabrication.

Protek aide les entreprises à obtenir une assurance indépendante qu'elles remplissent leur devoir de diligence et offrent à leurs employés et clients la confiance dont ils ont besoin, partout et tous les jours.

Avec plus de 46 000 experts d'Assurance Qualité Totale dans plus d'une centaine de pays, Intertek est particulièrement bien placé pour donner aux entreprises l'assurance d'une solution globale avec des connaissances et une expertise locales uniques. Aucune autre entreprise ne dispose du réseau, des outils et des processus pour offrir des solutions de santé, de sécurité et de bien-être totales pour aider les gens à se sentir en sécurité au travail, en voyageant, en allant manger au restaurant tout en s'adaptant à la nouvelle norme.

André Lacroix, PDG d'Intertek, a déclaré :

“Au nom de tous les employés d'Intertek, je salue les professionnels de la santé et les travailleurs en première ligne du monde entier pour leur réponse magnifique au défi que représente la pandémie mondiale dont nous sommes témoins. Chez Intertek, il est de notre devoir d'aider les entreprises à assurer la santé, la sécurité et le bien-être de leurs employés sur le lieu travail et de leurs consommateurs dans les espaces publics.

En effet, de par notre raison d'être, Intertek a pour mission de faire du monde un endroit meilleur et plus sûr. Jamais notre objectif principal n'a été plus pertinent que maintenant. C'est le moment où notre rôle essentiel dans la société prend véritablement vie, dans tous les domaines et tous les secteurs d'activité, alors que nous apportons des solutions dont le monde a besoin maintenant, partout, chaque jour.



Il est clair que la santé, la sécurité et le bien-être des employés qui retournent sur leur lieu de travail jusqu'aux consommateurs qui reviennent dans les espaces publics - et utilisent les transports en commun pour s'y rendre - est désormais la plus grande préoccupation pour le monde entier.

S'appuyant sur notre expertise de pointe en assurance qualité dans tous les secteurs de l'économie mondiale, Protek offre à ses clients le premier programme indépendant mondial d'assurance en matière de santé, sécurité et bien-être pour les personnes, les lieux de travail et les espaces publics.”

-FIN-



À propos de l'étude menée :

Cette recherche a été menée en ligne par une société indépendante de consultants du 29 au 30 avril 2020 auprès de 2,201 répondants, représentant la population générale adulte du Royaume-Uni (âgée de 18 ans et plus). Les répondants ont été pondérés en termes d'âge, de sexe, de lieu et de comportement de vote pour refléter la population générale britannique connue.

Contacts

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

Denis Moreau, Relations avec les investisseurs

Téléphone : +44 (0) 20 7396 3415 investor@intertek.com

Jonathon Brill, FTI Consulting

Téléphone : +44 (0) 20 3727 1000 SCintertek@fticonsulting.com

intertek

Total Quality. Assured.

Intertek est un prestataire de services leader de l'assurance qualité totale pour les industries à travers le monde. Notre réseau de plus de 1000 laboratoires et bureaux et de plus de 46.000 collaborateurs dans plus de 100 pays, fournit des solutions innovantes et sur mesure d'assurance, de test, d'inspection et de certification pour les opérations et chaînes d'approvisionnement de nos clients. L'expertise d'Intertek en matière d'Assurance Qualité Totale, déployée avec constance, précision, dynamisme et passion, pour permettre à nos clients d'avancer en toute sécurité.

intertek-france.com