

Politique Qualité et Impartialité | Intertek France - Business Assurance

La Direction d'Intertek France - Business Assurance définit comme principe fondamental la fourniture de services de certification, de vérification et de validation cohérents, compétents, indépendants et de haute qualité, afin d'assurer la satisfaction pleine et entière des Clients et des Parties Intéressées.

À cette fin, Intertek s'engage à :

- **Reconnaître et garantir l'impartialité et la confidentialité** dans la réalisation des activités de certification des systèmes de management, des processus et des produits, ainsi que des activités de vérification et de validation, en assurant l'indépendance de jugement et la protection des informations obtenues.
- **Identifier, analyser et gérer les conflits d'intérêts**, afin de garantir l'objectivité, la transparence et l'absence d'influences indues dans toutes les activités de certification, de vérification et de validation.
- **Identifier et revoir périodiquement les exigences des Clients et des Parties Intéressées**, mesurer ses performances par rapport aux exigences applicables et promouvoir l'amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience des services fournis.
- **Encourager l'innovation et le développement des services**, afin de répondre de manière proactive à l'évolution des besoins du marché et des parties prenantes.
- **Développer et fournir des services à forte valeur ajoutée**, répondant aux attentes des Clients et des parties prenantes en matière de qualité, environnement, santé et sécurité, durabilité et impacts liés aux activités et services fournis.
- **Maintenir la reconnaissance nationale et internationale de ses services**, en assurant le respect des exigences d'accréditation applicables et en assurant le développement professionnel continu du personnel impliqué dans les activités de certification, de vérification et de validation.
- **Se conformer en permanence aux exigences des normes internationales applicables**, notamment :
 - ISO/IEC 17021
 - ISO/IEC 17029
 - ISO/IEC 17065
 - ISO/IEC 17024

y compris leurs versions nationales/régionales, ainsi qu'aux documents obligatoires publiés par l'International Accreditation Forum et aux documents et règlements applicables émis par les Organismes d'Accréditation et les Autorités de Secteur compétentes.

La présente Politique est communiquée aux Parties Intéressées, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation. Elle fait partie intégrante du processus d'intégration et de formation du personnel employé par Intertek et placé sous son contrôle.

16 Juillet 2026

Intertek France