

# FORMATION

## DÉCOUVRIR L'ISO 17025

### Objectifs

- Maitriser les bases du système qualité de la norme ISO 17025
- Appliquer les exigences de la norme dans son laboratoire



### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Durée de session** 2 jours

**Mode d'animation** Formation inter-entreprise et intra-entreprise

**Prérequis** Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

**Modalité d'évaluation** Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

**Moyen pédagogique**

- Illustration par diaporama
- Travail et exercices en sous-groupes
- Échanges d'expériences
- Nombreux exercices et études de cas concrets

**Pour qui ?** Responsable technique, responsable laboratoire, technicien, responsable qualité

**Accessibilité** Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

### Programme de formation

#### 1. La structure de la norme ISO 17025

- L'accréditation selon la norme ISO 17025, le Cofrac

#### 2. Les exigences de l'organisme :

- Exigences générales : impartialité, confidentialité
- Exigences de structure : entité juridique responsable
- Exigences de management (1/2) : option A ou B

#### 3. Les 7 principes de bases d'un SMQ

#### 4. Les exigences des ressources

- Personnel
- Installation
- Équipements
- Documentation et traçabilité
- Gestion des prestations externes



#### 5. Les exigences de la prestation

- Les revues
- La validation des méthodes
- L'échantillonnage
- Les objets d'essai ou d'étalonnage
- L'incertitude de mesure
- Assurer la qualité des résultats
- Le contenu du rapport
- La gestion de l'information

#### 6. Management de la qualité

Amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)

### NOUS CONTACTER

-  +33 2 32 09 36 33
-  [formation@intertek.com](mailto:formation@intertek.com)
-  [intertek-france.com/intertek-academy](http://intertek-france.com/intertek-academy)



### LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation  
de Dardilly  
Multi Parc du Jubin  
Bâtiment A  
27 chemin des Peupliers  
69570 Dardilly

Centre de formation  
de Paris la Défense  
La Défense - Tour PB5  
10<sup>ème</sup> étage Aile Ouest  
1, avenue du Général de Gaulle  
92800 Puteaux