



FORMATION, VALIDATION, CONSEIL

NOTRE EXPERTISE AU
SERVICE DE VOS PROJETS

SOMMAIRE

- 1** Nos formations inter/intra p. 4
- 2** Formation E-learning p. 6
- 3** Nos domaines de formations p. 10
- 4** Notre catalogue de formations p. 12
- 5** Notre catalogue de modules p. 24
- 6** Nos prestations annexes p. 29





Intertek, de par son expertise métier et son expérience de plus de 35 ans, vous aide à comprendre, à mettre en œuvre et à améliorer vos pratiques et processus d'entreprise afin de garantir une amélioration continue du système de gestion de votre organisation ou de mieux appréhender d'un point de vue Qualité et Sécurité la conception de vos produits.

Notre réseau de consultants et de formateurs possède une vaste expérience de l'assurance qualité totale afin de vous offrir les conditions idéales pour renforcer votre marque, être plus compétitif et augmenter votre rentabilité.

Intertek, leader reconnu de la prestation de services, réalise en France des audits, actions de conseil et formations auprès des industries :

- Pharmaceutiques et Biotechnologiques
- Chimie pharmaceutique
- Dispositifs médicaux
- Cosmétiques

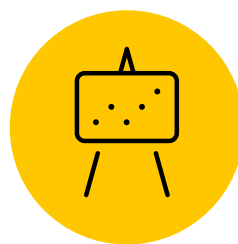
Et leurs fournisseurs et sous-traitants (CRO, laboratoires d'analyse, prestataires de services, packaging...).



**97 %
DE SATISFACTION**



**35 ANS
D'EXPÉRIENCE**



**150
FORMATIONS**



**8 000
PERSONNES
FORMÉES CHAQUE
ANNÉE**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION.

FORMATION

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Un conseiller Intertek dédié pilote l'intégralité de votre projet.



SOLUTIONS À LA CARTE ET INNOVANTES

Training, jeux informatiques, ateliers, blended learning...
Selon vos objectifs, définissons ensemble les contenus et les formats adaptés.

Formations inter-entreprises

Mises en œuvre dans un cadre agréable et hors entreprise, ces **formations** sont pour les participants une respiration, un moment privilégié d'échanges et d'ouverture à d'autres pratiques et cultures d'entreprises. Des phases de développement et d'enregistrement, aux phases de fabrication, contrôle et distribution, l'offre de formations **inter-entreprises** d'Intertek couvre de nombreuses industries.

Alliant apports théoriques, études de cas et échanges, nos stages **inter-entreprises** sont construits et animés dans l'optique d'une mise en application rapide. Pour cela, nos formateurs, qui sont également des professionnels de l'audit et du conseil, s'appuient sur les meilleures pratiques et sur des exemples et solutions reconnus.

DÉCOUVREZ NOTRE CALENDRIER INTER
[INTERTEK-FRANCE.COM/INTERTEK-ACADEMY](https://www.intertek-france.com/intertek-academy)





PÉDAGOGIE ACTIVE

Des modes interactifs et coopératifs mises en œuvre par nos consultants. Des spécialistes de leur domaine
objectif : performance opérationnelle

MESURE DE LA PERFORMANCE

Synthèse des évaluations, acquis et satisfaction, conseil, préconisation, évaluation à froid...
Un bilan complet et formalisé valide l'atteinte de vos objectifs.

Formations intra-entreprises

Parce que chaque entreprise à son propre historique et ses spécificités, vos besoins et attentes en matière de formation peuvent varier.

Réalisée sur site, une formation **intra-entreprise** est adaptée à votre contexte et à vos objectifs et est personnalisée en conséquence, et en fonction du public.

Partagez les meilleures pratiques, créez de la cohésion et un sentiment d'appartenance tout en répondant à un besoin de formation qui vous est spécifique, tel est l'un des enjeux de la formation **intra-entreprise**.

Intertek met son expertise au service de vos projets pour construire des parcours de formation à la carte.

Nous nous engageons à adapter les formations aux besoins de chacun de vos collaborateurs, quel que soit leur niveau et à vous apporter tout l'accompagnement nécessaire pour obtenir des résultats concrets en optimisant les budgets.

Inventer vos parcours, concevoir vos propres formations, nos solutions sur mesure assurent créativité et souplesse de réalisation pour des projets à votre rythme et à votre image.

FORMEZ VOS ÉQUIPES AVEC NOS MODULES E-LEARNING



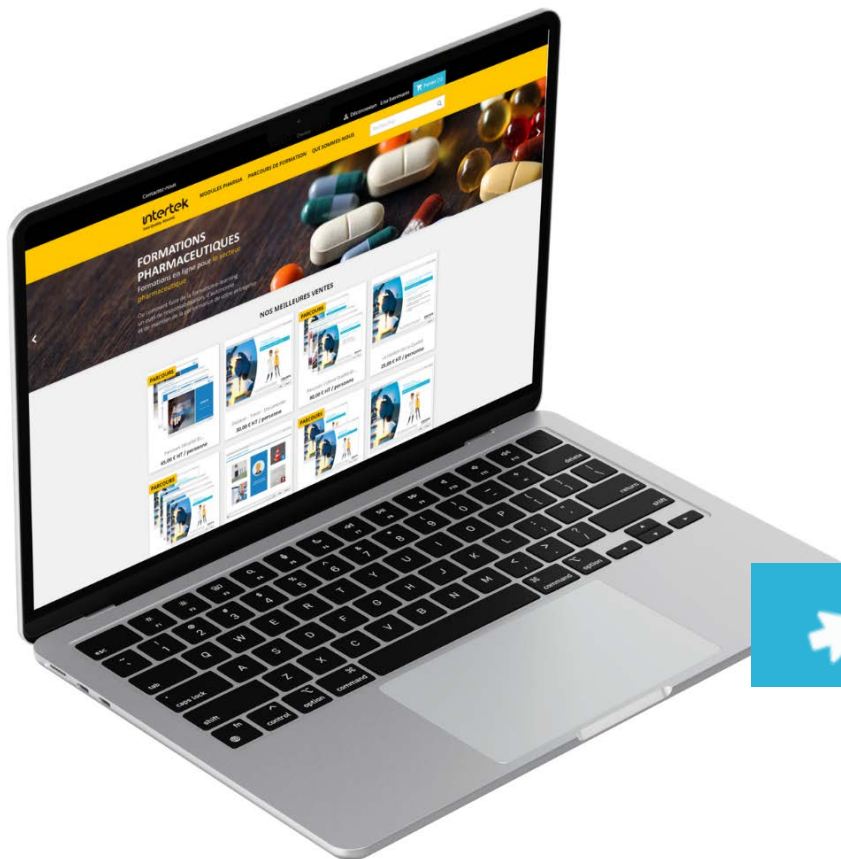
Nous vous proposons une gamme complète de modules e-learning spécialement conçus pour répondre aux exigences de la qualité dans les industries pharmaceutiques et cosmétiques.

Développés par des experts du secteur, nos contenus combinent informations réglementaires, pédagogie active et illustrations concrètes pour garantir une compréhension rapide et durable.



LES AVANTAGES DU E-LEARNING POUR VOTRE ORGANISATION :

Avec nos modules e-learning Intertek, vous offrez à vos équipes un apprentissage efficace, adapté à leurs contraintes et aligné sur vos objectifs qualité.



[VISITER LA BOUTIQUE](#)

NOTRE PLATEFORME PÉDAGOGIQUE : UN PILOTAGE SIMPLE ET AUTONOME POUR VOS FORMATIONS

Conçue pour offrir une expérience fluide aux apprenants, notre plateforme e-learning facilite le déploiement, et le suivi pour le responsable de formation.

- ✓ **Gestion facile des comptes** : Création de comptes individuels
- ✓ **Outils de gestion** : consultation des inscrits, lancement des parcours
- ✓ **Accompagnement à la prise en main** : Module d'aide intégré pour découvrir rapidement la plateforme + assistance téléphonique

Fiche du compte 4981 contacts

Apprenant | Mail | Hors ligne

Statistiques

Score moyen	Temps passé	Connexion(s)
97.9%	1h46	2
	Préférence 44.3%	Dernière 23/05/2025

Informations personnelles Modifier

Prénoms
Nom
Email
Service
Login
Date de début 22/05/2025
Date de fin 30/06/2025
Actif Non
Société
Manager: email

Certificats

- ✓ **Suivi en temps réel et évaluation intégrée** : Exercices interactifs pour l'apprentissage et l'évaluation / suivi individuel ou global des performances
- ✓ **Attestation immédiate et traçabilité** : Attestation de formation téléchargeable dès la réussite du parcours Archivage et reporting pour répondre aux exigences réglementaires

VOS PARCOURS DE FORMATION

MÉTIER PERSONNALISÉ

Nous vous offrons la possibilité de concevoir des parcours de formation personnalisés en combinant nos différents contenus.

Cette approche permet de bâtir des programmes ciblés, parfaitement adaptés aux spécificités de chaque fonction au sein de votre organisation, par exemple :

PARCOURS OPÉRATEUR DE PRODUCTION

Focus sur les bonnes pratiques de fabrication, l'hygiène et la sécurité.

PARCOURS MAGASINIER

Mise en avant des procédures de stockage, de traçabilité et de gestion des flux.

PARCOURS FONCTIONS SUPPORT

Sensibilisation aux exigences réglementaires et aux processus qualité transverses.

DES PARCOURS ÉVOLUTIFS POUR ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCE

Nous pouvons également concevoir des plans de formation progressifs sur 3 ans, intégrant une évolution des contenus pour favoriser une montée en compétence durable.

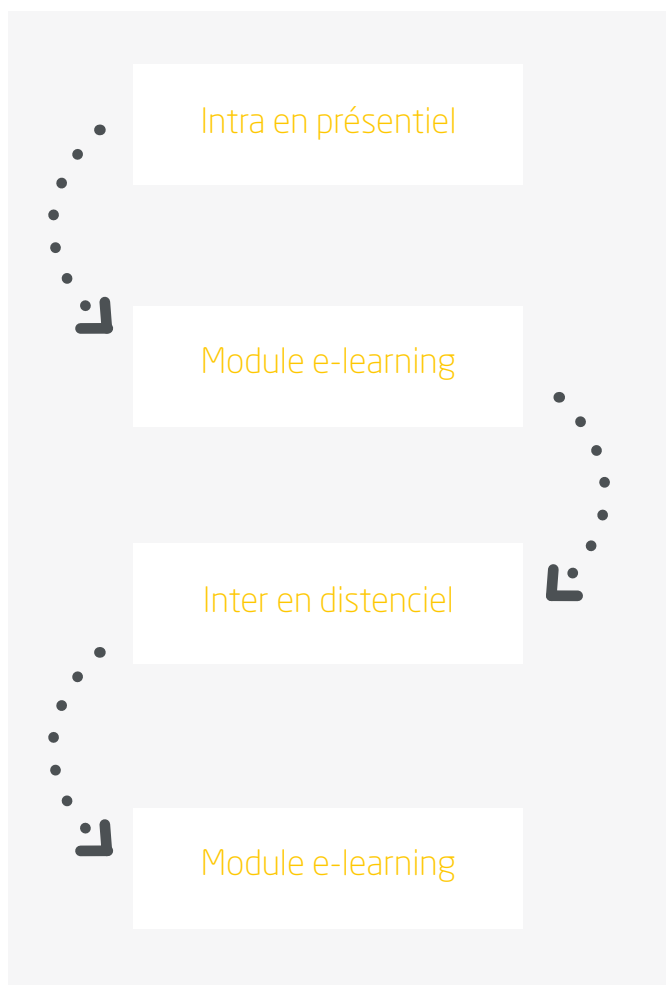
Chaque année, vos collaborateurs bénéficient de modules renouvelés dans le cadre de leur recyclage réglementaire, garantissant ainsi un apprentissage continu et l'actualisation régulière des connaissances.

Avec cette flexibilité, vous disposez d'un outil de formation agile, qui soutient à la fois vos impératifs réglementaires et votre stratégie de développement des compétences

Extrait d'un parcours fictif à titre d'illustration :

	Opérateurs de production			Fonctions supports & administratifs			Personnel du contrôle qualité		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Le médicament et gestion de la qualité	X			X			X		X
Documentation et traçabilité en industrie pharmaceutique		X							
Les règles d'hygiène et d'habillement en industrie pharmaceutique	X	X	X	X	X	X	X		X
Prendre son poste en production pharmaceutique		X							
Contrôler et surveiller le produit en production pharmaceutique			X				X	X	X

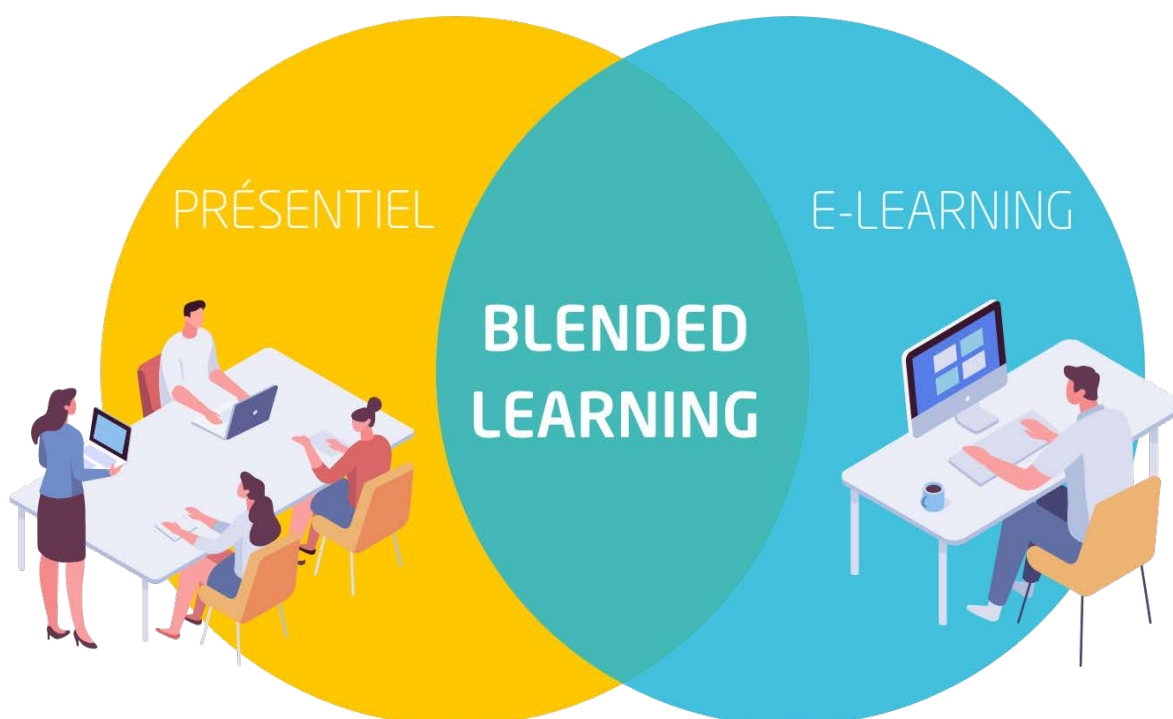
NOS OFFRES BLENDED LEARNING



Combiner présentiel et e-learning permet de gagner en souplesse d'apprentissage via des temps de formations e-learning et de maintenir le partage d'expérience avec nos consultants formateurs.

Le blended learning permet d'atteindre des objectifs pédagogiques précis

Ces parcours de formation seront développés avec vous pour une réponse à vos besoins sur mesure.



NOS DOMAINES DE FORMATION



Assurance qualité et réglementation

Industries pharmaceutiques

Industries de la chimie fine pharmaceutique

Industries du packaging

Industries cosmétique

Industries des dispositifs médicaux

Laboratoires

Tous les secteurs industriels



Amélioration et excellence industrielle

Les méthodes d'analyses de risques

Les outils statistiques et de la maîtrise de processus

Les méthodes d'évaluation et d'audits

Les outils de résolution de problème



Les métiers de la production et de la distribution

Les formations « travail dans un environnement classé ZAC »

Les formations aux « postes de travail »

Les formations aux « techniques opératoires »

Les formations « découvertes »



Les métiers des laboratoires de contrôle, de microbiologie et de la R&D

Les formations aux « référentiels »

Les formations aux « Bonnes Pratiques »



Les métiers de l'ingénierie, de la maintenance et de la métrologie



La validation des procédés, des équipements et des systèmes informatisés

La validation (approche générale)

La validation des processus critiques

La validation des systèmes informatisés et automatisés



Industries pharmaceutiques

Annuel Product Review (APR)

Bonnes pratiques de pharmacovigilance

BPF - GMP - Les bonnes pratiques de fabrication dans l'industrie pharmaceutique

BPF pour vos prestataires

Evolutions réglementaires du secteur pharmaceutique

Les BPF au conditionnement

Les BPF au Magasin

Les BPF au quotidien

● Les BPF pour les fabricants d'articles d'emballages primaires pour médicament ISO 15378

Le Drug Master File (DMF)

Les obligations réglementaires d'un site pharmaceutique exploitant

Les BPF pour le personnel administratif

Industrie de la chimie pharmaceutique

Les BPF appliquées aux principes actifs (IPA) BPF Européennes Partie II

Les BPF pour les fabricants d'excipients / IPEC : Les BPF pour les excipients à usage pharmaceutique

Les dossiers réglementaires API

Industrie cosmétique

Distribuer et produire à destination de la Chine : les nouvelles règles

● ISO 22716 Bonnes Pratiques de Fabrication Cosmétique

Le CSAR ou les BPF Chinoises appliquées aux produits cosmétiques

Les exigences du référentiel EFfCI

Industrie des dispositifs médicaux

ISO 14971 - Application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux

La réglementation européenne 2017/745 sur les dispositifs médicaux

Libération des DM

MDSAP

Laboratoires

Le Change control : revalidation et gestion des changements

Le change control au laboratoire de contrôle

Découverte

Les BPF au conditionnement

Les BPF au Magasin

● Les BPF pour les fabricants d'articles d'emballages primaires pour médicament ISO 15378

Les exigences du référentiel EFfCI

Les BPF pour le personnel administratif

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon

Tous les secteurs industriels

Formateur dans l'entreprise

Formation à distance auditeur interne

Formation à l'ISO 14001 et l'ISO 45001

L'ISO 9001

Le réglementaire pour les non-spécialistes

Maîtriser l'intégrité des données



Les méthodes d'analyses de risques

L'AMDEC produit et l'AMDEC moyen de production

L'AMDEC Processus et l'analyse d'impact

● Management et analyse de risques qualité selon ICH Q9

Comment conduire une analyse de risques HACCP

Les outils statistiques et de maîtrise de processus

Formation aux référentiels par le jeu de l'oie

Construire et justifier ses plans d'échantillonnage

Evaluer les incertitudes de mesures

ICH Q8: Quality by Design

Implanter un système de qualification du personnel

La gestion des réclamations et des rappels de lots

Maîtrise statistique des processus - MSP ou SPC Niveau 1

Maîtrise statistique des processus - MSP ou SPC Niveau 2

Optimiser la conception et la revue des dossiers de lot

Statistique en production, conditionnement et contrôle

Statistiques appliquées à la validation des procédés de fabrication et de conditionnement

Les outils de résolution de problème

La Maîtrise des résultats hors spécification - OOS (analytique et microbiologique)

Résultat Hors Spécification et Hors tendance

Système CAPA : mise en place et suivi

Bonnes pratiques

Construire et justifier ses plans d'échantillonnage

Résultat Hors Spécification et Hors tendance

Les méthodes d'évaluation et d'audits

Audit des process aseptiques

Le CCS- La stratégie de contrôle de la contamination et la nouvelle Annexe 1

Audit fournisseur

Audit Qualité Fournisseurs et sous-traitants

Audit qualité interne

Investigations et résolutions de problèmes

Les bonnes pratiques du remote audit

Les bons comportements des audités

Réussir son inspection FDA (21 CFR 820 + règles d'inspection)

Réussir son inspection FDA dans la chimie

Savoir auditer selon l'ISO 17025

Réussir son inspection FDA (21 CFR part 210 et 211 + règles d'inspection)

Savoir auditer les fournisseurs de principes actifs selon les BPF Partie 2

Découverte

Redécouvrir la qualité



Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon

Tous les secteurs industriels

Formation Formeur / Tuteur Terrain

RECYCLAGE BPF PAR LE JEU DE L'OIE

Tuteur en entreprise



Les formations « travail dans un environnement classé Zone à Atmosphère Contrôlée (ZAC) »

- La nouvelle Annexe 1 : Evolutions et impacts
- La surveillance environnementale des ZAC
- Le nettoyage en ZAC
- Le travail en ZAC
- Les bonnes pratiques d'habillage
- Les salles propres : la qualification et les systèmes de maîtrise de la propreté

Les formations aux « postes de travail »

- Le travail en centrale de pesée
- Les bonnes pratiques d'habillage
- Les bonnes pratiques de contrôle des articles de conditionnement en réception
- Les bonnes pratiques de filtration

Stérilisation

- Conduire un autoclave
- Formation à la stérilisation Bêta
- Stérilisation et stérilisateur à la vapeur d'eau
- Stérilisation par Oxyde d'éthylène

Outils statistiques et maîtrise du processus

- Formation aux référentiels par le jeu de l'oie

Les formations « découvertes »

Redécouvrir la qualité

Les BPF au conditionnement

Les BPF au Magasin

● Les BPF pour les fabricants d'articles d'emballages primaires pour médicament ISO 15378

La chimie pour les non chimistes

La microbiologie pour les non microbiologistes

Les bonnes pratiques de prélèvement

Les bonnes pratiques de distribution au magasin

L'encadrement en ZAC

Les bonnes pratiques de distribution des substances actives - 2015

Maîtriser les BPDG

● ISO 13485

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon

Bonnes pratiques

Le travail sous isolateurs et enceintes séparatives

Le travail sous hotte à flux laminaire

Le travail sous poste de sécurité microbiologique

Le travail sous sorbonne

Les bonnes pratiques de prélèvement

Les bonnes pratiques de fabrication et de distribution selon l'IPEC

Maîtriser les BPDG



Méthodes d'évaluation et audits

Audit des process aseptiques

Le CCS- La stratégie de contrôle de la contamination et la nouvelle Annexe 1

Validation

La lyophilisation - Le procédé / La validation du procédé

Les salles propres : la qualification et les systèmes de maîtrise de la propreté

Industrie de la chimie pharmaceutique

Les BPF appliquées aux principes actifs (IPA) BPF Européennes Partie II

Les BPF pour les fabricants d'excipients / IPEC : Les BPF pour les excipients à usage pharmaceutique

Industrie pharmaceutique

Les BPF au conditionnement

Les BPF au Magasin

Les BPF au quotidien

● Les BPF pour les fabricants d'articles d'emballages primaires pour médicament ISO 15378

Découverte

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon





LES MÉTIERS DES LABORATOIRES DE CONTRÔLE, DE MICROBIOLOGIE ET DE LA R&D

Les formations aux «référentiels»

Découvrir l'ISO 17025

Etude de stabilité des produits pharmaceutiques

Fabrication et conditionnement de lots pour essais cliniques

L'ISO 17025 -version Mai 2017

Les bonnes pratiques de Laboratoire (BPL) référentiel OCDE

Les BPF appliquées au laboratoire de contrôle

● Les BPF cosmétiques appliquées au laboratoire de contrôle Application de l'ISO 22716

Les BPF au laboratoire de contrôle de microbiologie

Les BPF en R&D

Les BPF ou la mise sous assurance qualité du laboratoire de contrôle

La Maîtrise des résultats hors spécification - OOS (analytique et microbiologique)

Les formations « découvertes »

Redécouvrir la qualité

Découvrir l'ISO 17025

La chimie pour les non chimistes

La microbiologie pour les non microbiologistes

Les bonnes pratiques de prélèvement

Les BPF appliquées au laboratoire de contrôle

Les BPF cosmétiques appliquées au laboratoire de contrôle Application de l'ISO 22716

Les BPF au laboratoire de contrôle de microbiologie

Les BPF en R&D

Les BPF ou la mise sous assurance qualité du laboratoire de contrôle

● ISO 13485

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon

Les formations aux «bonnes pratiques»

Construire et justifier ses plans d'échantillonnage

Gestion des réactifs et des milieux de culture en microbiologie

La gestion des références et des standards au laboratoire de chimie

Le travail sous isolateurs et enceintes séparatives

Le travail sous hotte à flux laminaire

Le travail sous poste de sécurité microbiologique

Le travail sous sorbonne

Les bonnes pratiques de prélèvement

Les Bonnes pratiques cliniques

Travail sous poste de sécurité microbiologique

Les bonnes pratiques de prélèvement d'échantillons pour le laboratoire de microbiologie

Résultat Hors Specification et Hors tendance

Travail sous flux laminaire : PSM et Hotte

Outils statistiques et maîtrise du processus

Formation aux référentiels par le jeu de l'oie

Construire et justifier ses plans d'échantillonnage

Evaluer les incertitudes de mesures

La Maîtrise des résultats hors spécification - OOS (analytique et microbiologique)

Résultat Hors Specification et Hors tendance

Statistique en production, conditionnement et contrôle

Poste de travail

Travail sous flux laminaire : PSM et Hotte

Travail sous poste de sécurité microbiologique

Stérilisation

Signification et calcul du FO



LES MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE, DE LA MAINTENANCE ET DE LA MÉTROLOGIE

Conception, construction et qualification des réseaux de fluides nobles

Formation au Fit- Test- Utilisation du Portacount

Les bonnes pratiques de contrôle des réseaux de gaz comprimés

Les techniques de maintenance lors d'interventions en ZAC

Réalisation schéma aéraulique / Smoke Test

Organiser la fonction métrologie dans l'entreprise

Réussir vos comptages particuliers

Suivi et maîtrise des appareillages des laboratoires de contrôle et de microbiologie

Formation à l'utilisation du Balomètre

Stérilisation

Signification et calcul du FO

Découverte

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon



La validation (approche générale)

Les protocoles de QC (Qualification de conception)

Les protocoles de QI (Qualification d'installation) et QO (Qualification opérationnelle)

Les protocoles de QP (Qualification de Performance)

Qualification des équipements

Qualification d'une ZAC

Rédiger son VMP Validation Master Plan

Statistiques appliquées à la validation des procédés de fabrication et de conditionnement

Les salles propres : la qualification et les systèmes de maîtrise de la propreté

Validation : les fondamentaux et concepts généraux

La validation des processus critiques

La lyophilisation- Le procédé / La validation du procédé

Validation des procédés de remplissage aseptiques

Validation du nettoyage et de la désinfections des équipements

Validation des procédés de stérilisation par la chaleur

Validation des techniques d'analyse

La validation des systèmes informatisés et automatisés

Validation des systèmes automatisés et informatisés (21 CFR part 11 et le GAMP 5)

Les formations travail dans un environnement classé ZAC

Les salles propres : la qualification et les systèmes de maîtrise de la propreté

Laboratoire

Validation des techniques d'analyse

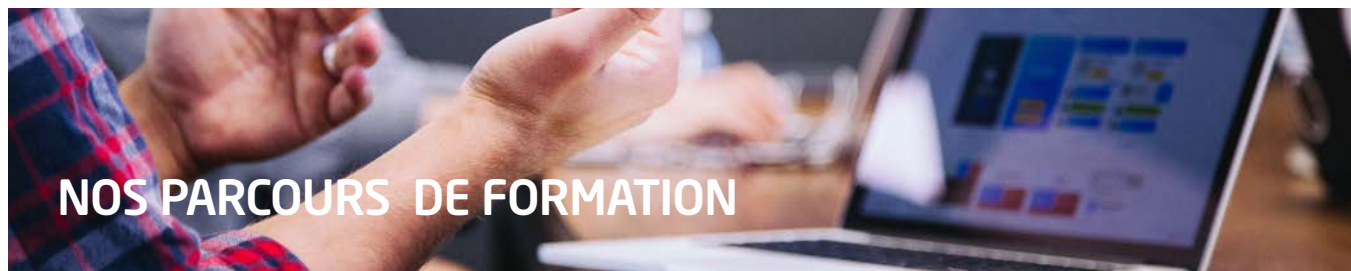
Découverte

● Culture qualité pharmaceutique

Culture et qualité japon

NOS MODULES DE FORMATION E-LEARNING

*Nos tarifs sont établis en fonction de votre abonnement et du nombre d'accès souhaités (prix unitaire dégressif).



NOM	DURÉE	NOM	DURÉE
BPF - Bonnes Pratiques de Fabrication Pharmaceutiques - Culture Qualité et Exigences Le médicament / Les autorités / La gestion de la qualité pharmaceutique / La réglementation Pharmaceutique et BPF / Documentation et traçabilité / Audits et inspections / Les règles d'hygiène et d'habillement en industrie pharmaceutique	74 min	BPF - Bonnes Pratiques de Fabrication cosmétiques - Culture Qualité et Exigences Les produits cosmétiques / Les autorités / La gestion de la qualité cosmétique / La réglementation et les BPF / Documentation et traçabilité / Audits et inspections / Les règles d'hygiène et d'habillement en industrie cosmétique	87 min
Être opérateur de production pharmaceutique (les 7 modules essentiels) Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Produire / Déclarer - Tracer - Documenter / Clôturer / Informer - Participer en production pharmaceutique	112 min	Être opérateur de production cosmétique Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Produire / Contrôler et surveiller le produit / Déclarer - Tracer - Documenter / Informer - Participer en production cosmétique	112 min
Être opérateur de production pharmaceutique (les 9 modules) Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Produire / Contrôler et surveiller le produit / Contrôler et surveiller les moyens de production / Déclarer - Tracer - Documenter / Clôturer / Informer - Participer en production pharmaceutique	149 min	Être conducteur de ligne de conditionnement dans l'industrie cosmétique La gestion de la qualité cosmétique / Documentation et traçabilité / Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Produire / Etiqueter / Contrôler et surveiller le produit / Déclarer - Tracer - Documenter / Clôturer / Informer - Participer en production cosmétique	157 min
Être conducteur de ligne de conditionnement dans l'industrie pharmaceutique La gestion de la qualité pharmaceutique / Documentation et traçabilité / Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Produire / Etiqueter / Contrôler et surveiller le produit / Déclarer - Tracer - Documenter / Clôturer / Informer - Participer en production pharmaceutique	157 min	Réaliser les contrôles sur ligne dans l'industrie cosmétique La gestion de la qualité cosmétique / Les règles d'hygiène et d'habillement / Documentation et traçabilité / Produire / Déclarer - Tracer - Documenter en production cosmétique	64 min
Réaliser les contrôles sur ligne dans l'industrie pharmaceutique La gestion de la qualité pharmaceutique / Les règles d'hygiène et d'habillement / Documentation et traçabilité / Produire / Déclarer - Tracer - Documenter en production pharmaceutique	64 min	Être magasinier ou cariste dans l'industrie cosmétique La gestion de la qualité cosmétique / Les règles d'hygiène et d'habillement / Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Réceptionner / mettre en stock en production cosmétique	77 min

NOM	DURÉE	NOM	DURÉE
Être magasinier ou cariste dans l'industrie pharmaceutique La gestion de la qualité pharmaceutique / Les règles d'hygiène et d'habillage/ Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Réceptionner / mettre en stock en production pharmaceutique	77 min	Être technicien de maintenance dans l'industrie cosmétique La gestion de la qualité cosmétique / Les règles d'hygiène et d'habillage/ Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Maintenance des équipements/ Principes de qualification et de validation en production cosmétique	78 min
Être technicien de maintenance dans l'industrie pharmaceutique La gestion de la qualité pharmaceutique / Les règles d'hygiène et d'habillage/ Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Maintenance des équipements/ Principes de qualification et de validation en production pharmaceutique	78 min	Être technicien de validation dans l'industrie cosmétique La gestion de la qualité pharmaceutique / Les règles d'hygiène et d'habillage/ Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Principes de qualification et de validation en production cosmétique	62 min
Être technicien de validation dans l'industrie pharmaceutique La gestion de la qualité pharmaceutique / Les règles d'hygiène et d'habillage/ Documentation et traçabilité / Déclarer - Tracer - Documenter / Principes de qualification et de validation en production pharmaceutique	62 min	Être opérateur de conditionnement cosmétique Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Conditionner /Etiqueter/Contrôler et surveiller le produit/ / Documentation et traçabilité / Clôturer / Informer - Participer en production cosmétique	115 min
Être opérateur de conditionnement pharmaceutique Prendre son poste / Vider - Nettoyer - Désinfecter / Préparer et démarrer / Conditionner / Etiqueter/Contrôler et surveiller le produit/ / Documentation et traçabilité / Clôturer / Informer - Participer en production pharmaceutique	115 min		

NOS MODULES QUALITÉ

NOM	DURÉE	NOM	DURÉE
Le médicament	19 min	Les produits cosmétiques	28 min
Les autorités dans l'industrie pharmaceutique	5 min	Les autorités dans l'industrie cosmétique	14 min
La gestion de la qualité pharmaceutique	12 min	La gestion de la qualité cosmétique	12 min
La réglementation Pharmaceutique et BPF	16 min	La réglementation cosmétique et BPF	16 min
Documentation et traçabilité en industrie pharmaceutique	11 min	Documentation et traçabilité en industrie cosmétique	11 min
Audits et inspections en industrie pharmaceutique	5 min	Audits et inspections en industrie cosmétique	5 min
Les règles d'hygiène et d'habillement en industrie pharmaceutique	8 min	Les règles d'hygiène et d'habillement en industrie cosmétique	8 min
Les exigences du nouveau règlement européen 2017/745 des dispositifs médicaux	30 min	ISO22716 en cosmétique	25 min



NOM	DURÉE	NOM	DURÉE
Prendre son poste en production pharmaceutique	18 min	Prendre son poste en production cosmétique	18 min
Vider - Nettoyer - Désinfecter en production pharmaceutique	17 min	Vider - Nettoyer - Désinfecter en production cosmétique	15 min
Préparer et démarrer en production pharmaceutique	12 min	Préparer et démarrer en production cosmétique	17 min
Produire en production pharmaceutique	17 min	Produire en production cosmétique	16 min
Contrôler et surveiller le produit en production pharmaceutique	18 min	Contrôler et surveiller le produit dans l'industrie cosmétique	17 min
Déclarer - Tracer - Documenter en production pharmaceutique	16 min	Déclarer - Tracer - Documenter en production cosmétique	15 min
Informier - Participer en production pharmaceutique	14 min	Informier - Participer en production cosmétique	14 min
Étiqueter dans l'industrie pharmaceutique	4 min	Étiqueter dans l'industrie cosmétique	4 min
Conditionner en production pharmaceutique	21 min	Conditionner en production cosmétique	21 min
Maintenance des équipements en production pharmaceutique	16 min	Les principes de qualification et de validation	15 min
Contrôler et surveiller les moyens de production en production pharmaceutique	19 min	Data Integrity	15 min
Clôturer en production pharmaceutique	18 min	Les bonnes pratiques de travail en logistique : Mettre en stock	21 min
Bonnes Pratiques de Distribution pour la Substance Active	20 min	Les bonnes pratiques de travail en logistique : Réceptionner	19 min
Bonnes Pratiques de Distribution en Gros	20 min		

CO-CONSTRUISONS ENSEMBLE VOS MODULES E-LEARNING

Si vous le préférez, nous pouvons vous accompagner dans la **création de vos propres formations e-learning**, parfaitement alignées avec vos processus internes, vos exigences réglementaires et votre culture d'entreprise.

Analyse des besoins et structuration du contenu pédagogique.



Grâce à notre double expertise **pédagogique et réglementaire**, nous prenons en charge l'ensemble du processus de conception :

Création graphique sur mesure : illustrations, animations, vidéos et mises en scène adaptées à votre univers métier.



Rédaction des contenus avec un niveau d'exigence réglementaire, conforme aux normes en vigueur.



Scénarisation e-learning pour rendre la formation engageante, interactive et efficace.



Vos modules peuvent être hébergés directement sur notre plateforme pour un accès immédiat et simplifié, ou intégrés dans votre propre LMS.



NOS PRESTATIONS GAP ANALYSIS, CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT ET AUDIT

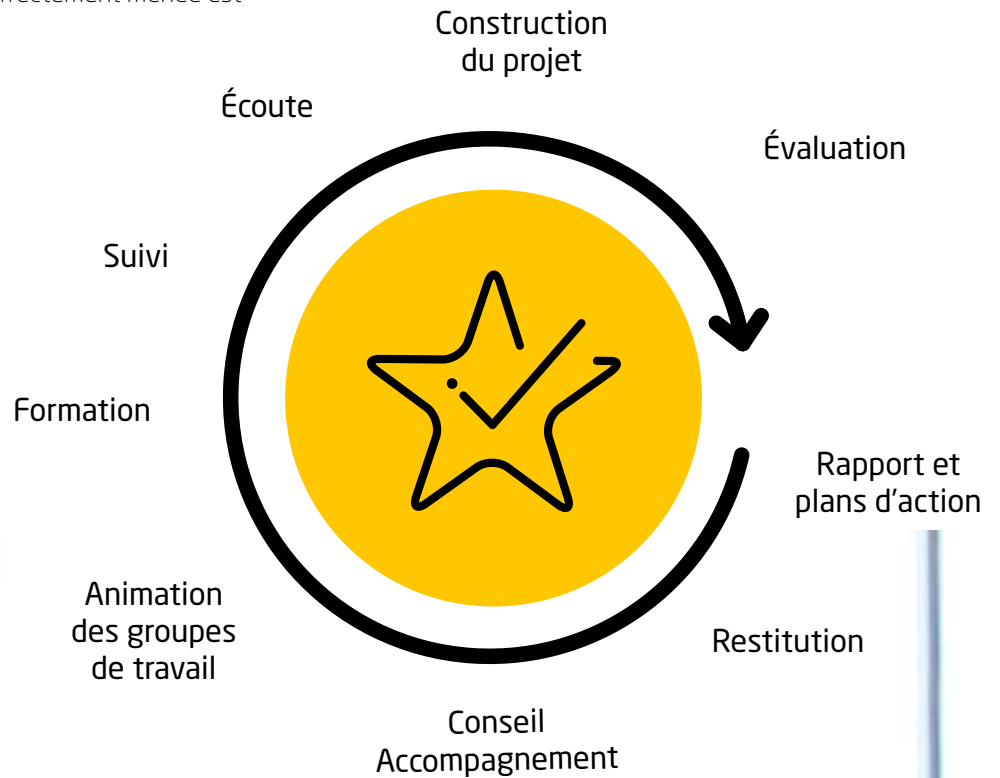
L'EXPERTISE DES UNS AU SERVICE DE TOUS

Audit et Conseil pour les industries pharmaceutiques et cosmétiques et dispositifs médicaux

Être aux attentes de ses clients, ses fournisseurs, répondre aux attentes et exigences réglementaires, il est primordial de connaître de façon claire ses forces et faiblesses. Dès lors, une prestation d'audit et de conseil correctement menée est l'un des facteurs de réussite.

Dans un contexte de recherche permanente de performance, de conformité et d'excellence, l'Audit de vos sites, de vos fournisseurs et de vos sous-traitants est une activité clé.

Intertek, par son expertise métier et son réseau devient votre partenaire privilégié.



Forts de leurs activités de conseil, de formation et d'audit, les intervenants Intertek sont des professionnels « Métiers » en permanence confrontés :

- à l'évolution des exigences réglementaires, des techniques et des pratiques mises en œuvre
- à des situations et problématiques nouvelles
- à vos objectifs d'optimisation et de réduction des coûts

Leurs expériences professionnelles et industrielles font des consultants Intertek, des experts dans leur domaine. Entraînés aux situations complexes, mesurés dans leur analyse, pragmatiques dans leurs recommandations, souples dans leur approche méthodologique, les intervenants Intertek vous accompagnent et vous aident à faire des choix éclairés.

Intertek est l'un des leaders des activités de Conseil auprès des industries de Santé et Cosmétique.

Audit et conseil
réglementaires

Audit et conseil
Qualité

Audit et conseil
technique

Audit des
fournisseurs et
sous-traitants

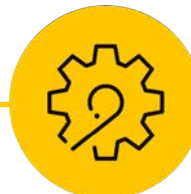


AUDIT ET CONSEIL EN QUALIFICATION ET VALIDATION

La validation des procédés est une activité stratégique qui permet de démontrer la maîtrise des risques de santé par :



La conformité aux exigences réglementaires.



L'excellence des solutions techniques mises en œuvre.



La performance de l'organisation et des règles de travail mis en place.

Pour répondre à ses attentes et obligations, Intertek a développé une gamme de services qui concerne aussi bien vos Équipements de production, de conditionnement, de laboratoire, activités de nettoyage, systèmes d'information, systèmes informatiques et automatisés.

Nous pouvons vous accompagner dans :

- La mise en œuvre de votre stratégie et de vos projets de validation
- La rédaction des documents et l'exécution de la validation : VMP, ACR protocoles de QC, QI, QO, rapport de validation.. De l'expression du besoin, à la validation de l'offre, de l'installation des équipements à leur emploi en routine, les étapes de QC, QI, QO et QP jalonnent et structurent la démarche de travail.
- Tests de FAT, de SAT, gestion des changements et processus de maintien de l'état validé
- Évaluation de vos pratiques et de vos dossiers techniques
- Formation de vos collaborateurs



BÉNÉFICIEZ DE NOTRE SALLE BLANCHE POUR VOS FORMATIONS

Conçue pour former nos techniciens d'essais, notre salle propre est dotée d'une sélection d'équipement type que nous testons usuellement sur les sites de nos clients.

Notre centre de formation de Dardilly (près de Lyon) vous propose des prestations pédagogiques sur mesure.

Ces prestations réalisées utilisent ainsi notre show-room pour vous faire découvrir nos métiers :

- Formations techniques
- Gestuelle en salle propre
- Sensibilisation de vos personnels aux paramètres influant les mesures
- Éléments de conception
- Utilisation d'instruments de mesure
- Essais, Mesures, Interprétations de résultats
- Résolution de problème, traitement d'une non-conformité
- Simulation de défauts et Maintenance

Nos spécialistes au sein d'une équipe pluridisciplinaire (Chefs de projet, techniciens habilités, ingénieurs, experts techniques) vous accompagnent selon un scénario défini ensemble.



DARDILLY



INTERTEK France
Ecoparc 2
27400 Heudebouville - France

 +33 (0)2 32 09 36 20

 sante.beaute@intertek.com

 intertek-france.com

INTERTEK Lyon
Multi Parc du Jubin, 27 Chem.
des Peupliers
Bâtiment A,
69570 Dardilly- France

 +33 (0)4 37 49 73 86