

# FORMATION

## AUDIT QUALITÉ FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

### Objectifs

- Faire que les stagiaires acquièrent la méthodologie, les outils et astuces requis pour être efficace et pertinents lors des audits fournisseurs.
- Faire qu'ils sachent préparer et conduire leurs audits qualité fournisseurs.
- Faire qu'ils puissent être autonomes dans la mise en œuvre de leurs audits fournisseurs.
- Faire qu'ils acquièrent une première expérience de l'audit fournisseur par une simulation.
- Faire qu'ils prennent conscience des avantages à avoir une méthode.
- Faire qu'ils aient une vision positive de la démarche.



### Besoin de cette formation en intraentreprise ?

Contactez notre équipe pour en savoir plus.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### Durée de session

3 jours

#### Mode d'animation

Inter ou Intra

#### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation. Pour les stages Intra, les participants doivent venir avec la/les normes concernées.

#### Modalité d'évaluation

Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

#### Moyen pédagogique

Pédagogie active :

- Lors de cette formation l'animateur s'appuiera sur son expérience terrain de l'audit qualité fournisseur pour donner des exemples concrets
- Des exercices individuels ou en sous-groupes seront mis en œuvre sur :
- La méthodologie d'audit,
  - Le questionnement, la reformulation
  - Le comportement
  - La simulation d'un audit fournisseur

Les supports d'animation seront :

- Un fichier PowerPoint pour les éléments théoriques
- Des exemples de planning, grilles et rapports
- Un jeu de rôle pour simuler
- Remise d'un recueil de stage et d'exercices à chaque participant

#### Pour qui?

Personnel impliqués dans la démarche d'audits fournisseurs et sous-traitant.

#### Accessibilité

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

# FORMATION

## AUDIT QUALITÉ FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

**intertek**  
Total Quality. Assured.

### Programme de formation

#### 1 - DÉVELOPPEMENT DE LA MÉTHODOLOGIE D'AUDIT QUALITÉ FOURNISSEUR :

- Objectifs et définition d'un audit qualité.
- L'audit qualité / L'audit fournisseur: Quels intérêts – Simple exigence ISO/ BPF ou réel apport pour l'entreprise ?
- Rôle important de l'auditeur.
- Présentation des différentes étapes de l'Audit fournisseur via un exercice en sous-groupes.
- Comment être efficace et pertinent en audit au travers :
  - Des attitudes à privilégier (attitudes d'enquête et de compréhension),
  - Du questionnement,
  - De la reformulation et ses applications,
  - De la validation des écarts au plus tôt,
  - De la conduite de l'entretien et la gestion des audités,
  - De la prise de notes et ses astuces,
  - Du travail en équipe,
  - De la classification des écarts si souhaitée,
  - De la mesure de l'application et de l'efficacité,
  - De la formalisation des écarts,
  - Des règles de construction et de rédaction d'un rapport d'Audit fournisseur (présentation de modèle Intertek)
  - ....

Savoir comprendre et restituer une situation – Les faits, le risque et le contexte de l'observation.

#### 2 - SAVOIR CONSTRUIRE UN PLANNING D'AUDIT FOURNISSEUR :

- Comprendre les enjeux
- La structure de base et les phases incompressibles
- L'apport des certifications et autres reconnaissances dans la définition du planning d'audit
- Les points abordés où à privilégier selon :
  - L'objectif et le contexte d'audit
  - Le secteur d'activité de l'entreprise auditée
- Exercice de construction en sous-groupe
- Benchmark sur les pratiques les plus courantes – retour d'expérience d'Intertek
- Présentation de modèles.

#### 3 - SAVOIR CONSTRUIRE SON GUIDE D'AUDIT :

- Présentation de méthodes de construction d'un guide d'audit :
  - Principes de construction
  - Exemples d'application
- L'animateur insistera sur la nécessité de prendre en compte lors de la préparation d'un audit fournisseur, les référentiels qualités sources (ISO, BPF...) et pas seulement les documents fournisseurs ou maison à notre disposition
- Présentation de grilles d'audit

#### 4 - CONNAITRE LES PRINCIPAUX RÉFÉRENTIELS OBSERVABLES :

- Énoncer des référentiels observables selon les métiers de nos partenaires
- Principe de construction des principaux référentiels

#### 5 - EVALUATION :

- Evaluation du savoir acquis par questionnaire de type quizz.
- Correction collective du quizz sous la direction de l'animateur
- Attribution d'une note à chaque stagiaire

### NOUS CONTACTER



+33 2 32 09 36 33



formation@intertek.com



intertek-france.com/intertek-academy



### LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation  
de Dardilly

Multi Parc du Jubin  
Bâtiment A  
27 chemin des Peupliers  
69570 Dardilly

Centre de formation  
de Paris la Défense

La Défense - Tour PB5  
10<sup>ème</sup> étage Aile Ouest  
1, avenue du Général de Gaulle  
92800 Puteaux

# FORMATION

## AUDIT QUALITÉ FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

**intertek**  
Total Quality. Assured.

### Programme de formation

#### 6 - VISUALISER UN AUDIT FOURNISSEUR :

- Présentation d'un film pédagogique sur une situation d'audit fournisseur
- Analyse du comportement et de la méthodologie mis en oeuvre par les auditeurs :
  - Point positifs.
  - Points à améliorer
  - Erreur à ne pas faire
  - Discussion et échange
- Analyse du comportement et des réactions des audités de simulation.

#### 7 - SIMULATION

- Sur la base d'un jeu de rôles, dit « Polyflacor » simulant la préparation et la conduite de l'audit d'un fournisseur de l'industrie pharmaceutique ou cosmétique.
- Les stagiaires réparties en équipe sont tour à tour auditeurs et audités.

##### Phase 1 : Prise en compte du jeu

Il s'agit ici d'être en mesure de jouer les audités. Dès lors chaque équipe :

- Prend en compte le jeu .
- Prend en compte les seuls éléments sur lesquels ils seront potentiellement audités
- Possibilité de construire, d'imaginer les éléments manquants.

##### Phase 2 : Préparation de l'audit fournisseur

Il s'agit ici d'être en mesure d'être des auditeurs. Dès lors chaque équipe :

- Etablie son avis d'audit.
- Construit son guide d'audit en fonction des thèmes qu'elles auront à auditer.
- Se répartisse les rôles au sein de chaque équipe.

##### Phase 3 : Mise en situation pratique

Les équipes sont tour à tour audité et auditeur

Réalisation des entretiens sous la surveillance de l'animateur et d'un observateur identifié dans chacune des équipes :

- Réunion d'ouverture.
- Investigation :
  - Questionnement
  - Ecoute et reformulation
  - Prise de notes
  - Etude des documents,
  - Validation des écarts tout au long de l'entretien (observation, risque, contexte),
  - Et éventuellement « identification des actions de progrès » par l'audité
- Synthèse à chaud en fin d'entretien et mise en perspective

#### 8 - EVALUATION

### NOUS CONTACTER



+33 2 32 09 36 33



formation@intertek.com



intertek-france.com/intertek-academy



### LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation  
de Dardilly

Multi Parc du Jubin  
Bâtiment A  
27 chemin des Peupliers  
69570 Dardilly

Centre de formation  
de Paris la Défense

La Défense - Tour PB5  
10<sup>ème</sup> étage Aile Ouest  
1, avenue du Général de Gaulle  
92800 Puteaux