

FORMATION

CULTURE QUALITÉ PHARMACEUTIQUE

intertek
Total Quality. Assured.

Objectifs

- Faire que l'ensemble de vos collaborateurs :
 - Puisse revoir ou découvrir l'environnement qualité d'une société de santé pour délivrer un produit conforme
 - Ait conscience des conséquences et de l'impact de toute erreur sur les attendus des clients, l'image et la santé économique de l'entreprise
 - Puisse faire le lien entre les règles terrain et le risque produit et qualité des services à maîtriser
 - Revoir les fondamentaux de la qualité
- Sensibiliser les apprenants, chacun dans son domaine au « bon du premier coup » et à l'importance du suivi des procédures et à la remontée des informations.
- Faire qu'ils soient acteurs et responsables, chacun dans leur domaine, de la qualité du produit et service qu'ils délivrent



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Durée de session

1 jour

Mode d'animation

Inter ou Intra

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

Modalité d'évaluation

Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

Moyen pédagogique

Formation interactive basée sur des échanges avec le formateur, exercices en sous-groupes

Pour qui?

Toutes personnes travaillant dans une industrie de la santé.

Accessibilité

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

Programme de formation

1 : INTRODUCTION À LA QUALITÉ

- Brainstorming : Échange entre le formateur et les stagiaires sur le thème « Qu'est-ce que la qualité ? »
- Rappel des principes de la qualité
- Quels sont les impacts d'une non-qualité

2 : LE VOCABULAIRE DE LA QUALITÉ

Points abordés

Vocabulaire et fondamentaux de la qualité :

- Définition de la qualité
- Rôle et mission du contrôle qualité et de l'assurance qualité
- Notion de client, de fournisseur (interne et externe)
- Notion de NC, réclamation, déviation
- Outils d'amélioration continue
- CAPA/Audit interne/remontée d'information

3 : REVOIR OU DÉCOUVRIR L'ENVIRONNEMENT ET LES RÈGLES QUALITÉ D'UNE SOCIÉTÉ DE SANTÉ POUR DÉLIVRER UN PRODUIT CONFORME, SUR LES ATTENDUS DES CLIENTS, L'IMAGE ET LA SANTÉ ÉCONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

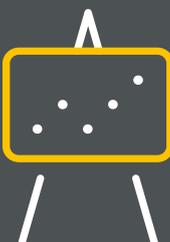
Points abordés

- Définition de contamination
- Étude de cas réel :
 - Que s'est-il passé ?
 - Quels moyens de prévention à mettre en place ?
- La qualité terrain, les points à maîtriser :
 - Formation/qualification du personnel
 - Locaux : propreté, flux, organisation
 - Équipement
 - Respect des procédures, lien avec les validations de process
 - Règles de traçabilité/data integrity
 - Double vérification

QUESTIONNAIRE DE FIN DE STAGE

NOUS CONTACTER

-  +33 2 32 09 36 33
-  formation@intertek.com
-  intertek-france.com/intertek-academy



LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation
de Dardilly
Multi Parc du Jubin
Bâtiment A
27 chemin des Peupliers
69570 Dardilly

Centre de formation
de Paris la Défense
La Défense - Tour PB5
10^{ème} étage Aile Ouest
1, avenue du Général de Gaulle
92800 Puteaux