

Ou les prescriptions générales pour la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais.

Objectifs

- Savoir préparer, organiser, mener et présenter les résultats d'un audit qualité interne dans le respect.
- Connaître les exigences normatives du présent référentiel.
- Savoir interpréter ces exigences et les adapter à votre propre structure.
- Savoir définir ses priorités dans la mise en place du système.
- Identifier les écrits par rapport à votre système qualité.
- Connaître le processus d'accréditation.



Besoin de cette formation en intraentreprise ?

Contactez notre équipe pour en savoir plus.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Durée de session 2 jours

Mode d'animation Formation intra-entreprise

Prérequis Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation

Modalité d'évaluation Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

Moyen pédagogique

- Illustration par diaporama.
- Travail et exercices en sous-groupes.
- Échanges d'expériences.
- Remise d'un document de synthèse.
- Construction d'un plan d'actions.

Pour qui?

- Responsable chargé de la mise en place ou de l'amélioration du système qualité.
- Personnel chargé de la conception et de l'application des méthodes de test ou d'essais.
- Responsable des validations des résultats de test ou d'essais.

Accessibilité Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

Programme de formation

1- Définitions

- Choix d'un procédé prioritaire.
- Analyse multicritères.
- Diagramme de Pareto.
- Régression – corrélation
- Choix des paramètres prioritaires.

2- Généralités sur l'accréditation des laboratoires (ISO 17025)

- Champs d'application
- Pourquoi choisir une accréditation
- Différence Certification / Accréditation
- Rôle du COFRAC
- Organisation au niveau français des organismes accrédités / certifiés
- Processus d'accréditation
- Utilisation du Logotype COFRAC

3- Exigences essentielles

- Maîtrise des techniques et des résultats
- Notion de preuves associées > Inspirer CONFIANCE au COFRAC
- Maîtrise opérationnelle globale ou maîtrise des activités

4- Contenu du référentiel ISO 17025

- Les prescriptions relatives au management de la qualité (description du contenu de chaque chapitre)
- Les prescriptions techniques (description du contenu de chaque chapitre)

5- Comment adapter l'existant pour répondre à cette norme : Construire le Plan d'actions

- Travail de groupe sur différents chapitres de la norme ISO 17025 :
- Ses exigences
- Analyses des implications de ces exigences
- Analyse de l'existant
- Analyse des actions à mettre en place pour adapter l'existant et répondre aux exigences de la norme

Compléments pédagogiques

La partie 4 «contenu du référentiel ISO 17025» représente une visite guidée des chapitres clés de la norme. Elle s'effectue généralement via un travail en sous-groupes, et est ponctuée par un enrichissement de l'animateur via un

Diaporama. Les chapitres non abordés en sous-groupes sont traités par l'animateur

NOUS CONTACTER



+33 2 32 09 36 33



formation@intertek.com



intertek-france.com/intertek-academy



LIEUX DES FORMATIONS DES INTER-ENTREPRISES

Centre de formation
de Dardilly

Multi Parc du Jubin
Bâtiment A
27 chemin des Peupliers
Gaulle 69570 Dardilly

Centre de formation
de Paris la Défense

La Défense - Tour PB5
10^{ème} étage Aile Ouest
1, avenue du Général de
92800 Puteaux