

# FORMATION CQI

## IRCA RESPONSABLE D'AUDIT

### QUALITÉ ISO 9001

#### Objectifs

- Développer ses aptitudes à détecter, formuler et restituer des écarts
- Approfondir la connaissance de la norme ISO 9001-2015
- Perfectionner sa méthodologie de l'audit
- Suivre une formation reconnue par CQI IRCA et permettre aux personnes qui projettent de se faire certifier comme auditeur/ responsable d'audit Qualité ISO 9001 auprès du schéma international correspondant de remplir une partie des critères requis

#### Présentation

Cette formation est avant tout pratique. Elle se compose de jeux de rôle, de mises en situation d'audit, d'études de cas, d'exercices pratiques ou encore d'exposés oraux.

Pendant cette formation, Intertek Certification France ne prétend pas fournir de conseils auprès des entreprises pour la mise en place de système de management de la qualité en vue d'une éventuelle certification.

#### Tarif

2409€ HT : comprenant les rafraîchissements, les déjeuners, les frais de d'inscription INTERTEK et le matériel de formation



#### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Durée de session**

5 jours

**Mode d'animation**

Présentiel

**Prérequis**

Le cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act)  
La relation entre le management de la qualité et la satisfaction client  
Les 7 principes de management de la qualité présenté dans l'ISO 9000  
La structure et le contenu de l'ISO 9001

**Modalité d'évaluation**

Examen continu + Examen final avec au minimum 70% de bons résultats

**Moyen pédagogique**

Études de cas / Examen en salle de formation

**Équipement**

Salle équipée d'un vidéo projecteur

**Pour qui ?**

Toute personne évoluant dans un système de management de la qualité

**Accessibilité**

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

# FORMATION CQI IRCA RESPONSABLE D'AUDIT QUALITÉ ISO 9001

**intertek**  
Total Quality. Assured.

## Programme de formation

### JOUR 1 : LES CONCEPTS

- Les principes des systèmes de management de la qualité
- Définir l'accréditation, la certification, les organismes impliqués et les différents types d'audits
- Comprendre la structure et les exigences de la norme
- Comprendre le contexte et les méthodes pour analyse
- Comprendre l'approche processus et développer les connaissances sur leur représentation

### JOUR 2 : LA PREPARATION

- Etablir le programme d'audits
- Planifier et préparer un audit

### JOUR 3 : LA REALISATION

- Conduire l'audit
- Maîtriser les techniques d'audit
- Mise en situation par des études de cas sur les différentes étapes de l'audit
- Maîtriser la rédaction des non-conformités

### JOUR 4 : LA CONCLUSION

- Restituer les résultats d'audit
- Vérifier les actions correctives

- Mettre en place des audits de suivi
- Statuer sur les actions correctives et l'amélioration
- Préparer le rapport d'audit

### JOUR 5 : QUIZZ DE RÉVISION ET ENREGISTREMENT IRCA QUIZ DE REVISION ET ENREGISTREMENT IRCA (½ JOURNÉE)




- Révision des jours précédents
- IRCA et enregistrement d'Auditeur/ Responsable d'Audit IRCA

### EXAMEN DE CERTIFICATION (½ JOURNÉE)

L'examen de certification est une épreuve qui se déroule sans document à l'exception de la norme ISO 9001 : 2015 non annotée. Elle dure 2 heures et est composée de 4 parties :

- 5 questions sur la connaissance de l'ISO 9001 et la qualité
- 4 questions sur l'ISO 9001, la qualité, l'ISO 9000, l'ISO 19011
- 3 questions sur l'ISO 9001 et l'audit
- 3 questions sur l'analyse de situations d'audit

## NOUS CONTACTER

-  +33 1 42 23 20 45
-  formation@intertek.com
-  intertek.france.com



## LIEUX DES FORMATIONS

Intertek Certification France  
La Défense - Tour PB5  
10ème étage Aile Ouest  
1, avenue du Général de Gaulle  
92800 PUTEAUX